

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
(наименование организации)

МАУДО «Детская школа искусств» Бавлинского муниципального района Республики Татарстан

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное освещение мероприятий, проводимых в школе	1. Регулярное обновление информации на сайте школы,	IV квартал 2020 г.	Сайфутдинова С.Р., зав.отделом по орг. работе	1. Регулярное обновление информации на сайте школы,	II квартал 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность звукоизоляции в кабинетах, недостаточное освещение, недостаточное количество компьютерного оборудования и оргтехники для педагогов	1. Проведение осмотра кабинетов и проведение внутришкольного контроля. Анализ уровня звукоизоляции и освещения	IV квартал 2020 г.	Директор ДШИ, Тагирова З.Б		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Несоответствие с требованиями оборудованного санузла	1. Создание условий для комфортного пребывания в учреждении	II и III квартал 2020 г.	Директор ДШИ, Тагирова З.Б.		
Перепады уровня пола в коридорах	2. Создание условий для более комфортного передвижения	II и III квартал 2020 г.	Директор ДШИ, Тагирова З.Б.		
Несоответствие с требованиями уровня высоты доски объявлений	3. Поддержка доступности доски объявлений	IV квартал 2020 г.	Директор ДШИ, Тагирова З.Б.		
Наличие порогов	4. Доведение кабинетов до соответствия	II и III квартал 2020 г.	Директор ДШИ, Тагирова З.Б.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие разногласий в ходе работы	1. Создание комфортной среды для общения	IV квартал 2020 г.	Коллектив ДШИ	1. Создание комфортной среды для общения	I квартал 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень качества преподавания преподавателей	1. Повышение уровня качества преподавания молодых специалистов, распространение педагогического опыта, участие в конференциях, семинарах	IV квартал 2020 г.	Преподаватели ДШИ		
Обеспечение не в полной мере компьютерным, музыкальным, звуковым оборудованием	2. Использование в учебном процессе современных интерактивных технологий	IV квартал 2020 г.	Преподаватели ДШИ	Использование в учебном процессе современных интерактивных технологий	I квартал 2020 г.
Недостаточная оснащенность мольбертами, натурными столами с осветительными приборами и музыкальными инструментами	3. Оказание помощи в приобретении, ремонте настройке и поддержании в надлежащем виде музыкальных инструментов и оборудования для классов изобразительного искусства	III - IV квартал 2020 г.	Преподаватели ДШИ	Приобретение музыкальных инструментов, мольбертов, столиков	III квартал